

Dienstleistungskatalog! ... und was nun?

Dr. Wilfried Grieger
wgrieger@gwdg.de <http://www.gwdg.de/~wgrieger>

Gesellschaft für wissenschaftliche Datenverarbeitung mbH Göttingen

Am Fassberg, 37077 Göttingen

Fon: 0551 201-1510 Fax: 0551 201-2150
gwdg@gwdg.de <http://www.gwdg.de>

Kostenrechnung

- Kostenarten-, Kostenstellen-, Kostenträgerrechnung

Bei der GWDG ist jeder **Dienst** aus dem Dienstleistungskatalog ein **Kostenträger**.

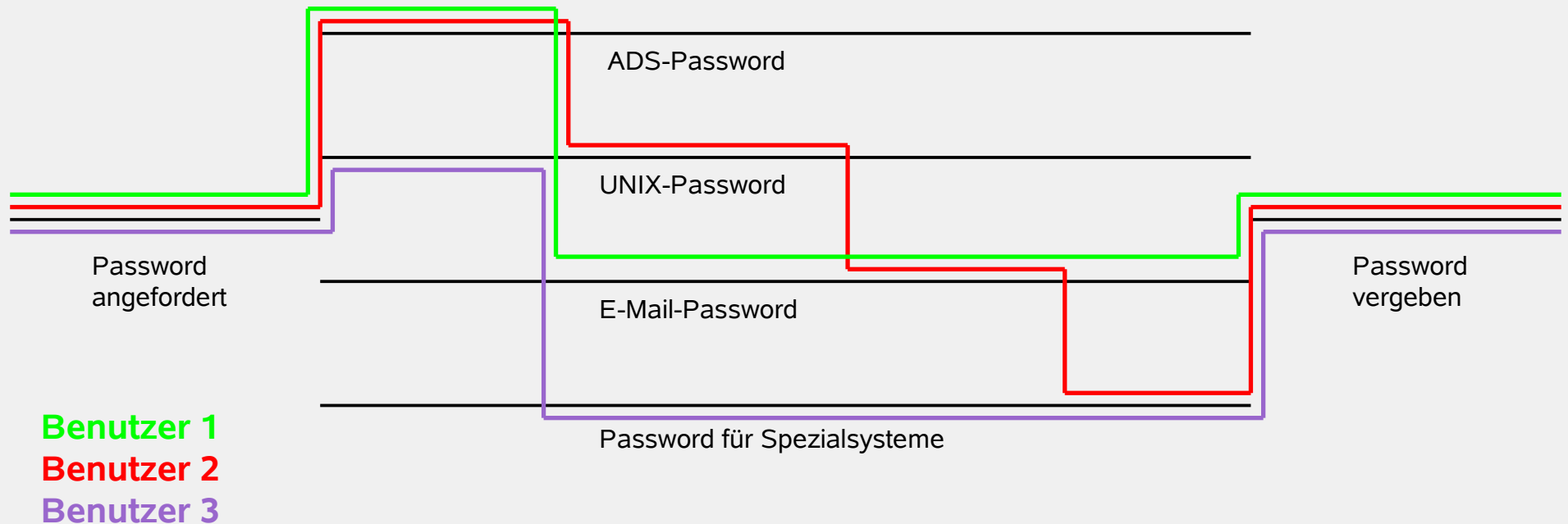
- Prozesskostenrechnung

Dienst = Prozess ?

Wird Prozess aus Diensten gebildet?

Prozess-Beispiel: Password

- Vergabe eines Passwords in einem wissenschaftlichen Rechenzentrum



Erfassung von Daten

- Gruppierung von Prozessen zu einem Hauptprozess

Hauptprozess = Dienst ?

- Erfassung von Zeitstempeln

durch Maschinen bei maschinellen Leistungen

durch Personen bei personellen Diensten

Daten personeller Dienste

- Schätzungen

ungenau

abhängig vom Schwierigkeitsgrad

- Erfassung von Zeitstempeln

kann zur Leistungskontrolle verwendet

werden, ist daher **mitbestimmungspflichtig**

Erfassung personeller Dienste

- vor 2006

seit 1994 Auftragszettel

seit 1996 Auftragszettel und
MS-Access-DB (Test)

seit 2004 auch PDF-Formulare

- seit 2006

einheitliches Browser-gestütztes System
basierend auf IBM Lotus Software

Lotus-Datenbank

- **Browser-Zugang**

MS Internet Explorer, Mozilla Firefox,
Netscape, Opera, Konqueror, Safari

- **Datenbank**

Speicherung der „Auftragszettel“ in einer
Lotus-Datenbank

Gespeicherte Daten

■ Pflicht

Institut, Dienstleistung, Notfall, Arbeitsgruppe, Bearbeiter, Datum des Endes, Bearbeitungszeit, Reisezeit, Erledigungsvermerk

■ Freiwillig

Auftraggeber, Datum des Beginns, Bemerkungen

Demonstration

Zugang zur Auftragszettel-Datenbank

Ansichten (1)

- für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
 - eigene Auftragszettel des letzten Jahres
 - abgeschlossene nicht veränderbar
 - nicht abgeschlossene stets veränderbar
 - Daueraufträge nicht veränderbar

Ansichten (2)

- für Gruppenleiter zusätzlich

alle abgeschlossenen Auftragszettel der AG des aktuellen und vergangenen Monats ohne Namen in der Liste

alle Daueraufträge der AG ohne Namen in der Liste

alle Namen derjenigen aus der AG, die im vergangenen Monat Auftragszettel abgegeben haben

Auswertung (1)

- zur Abrechnung gegenüber den Instituten

Accounting-Records standardisiert:

IABCDEM	UKON0000	UKON	20060904	0175.00	2006/08213	30.00	2.010	2.010
LABCDEFN	NXLB0000	NXLB	20060904	0175.00	2006/08231	30.00	2.010	2.010
DABCDEFN	UPP20000	UPP2	20060904	0250.00	2006/08238	15.00	1.005	1.005
MMGV	MMGV0000	MMGV	20060901	1257.00	2006/08294	600.00	40.200	40.200
JABCDT	MPAE0000	MPAE	20060905	0160.00	2006/08322	230.00	15.410	15.410
KABCDE	UZPR0000	UZPR	20060906	0300.00	2006/08323	20.00	1.340	1.340
FABCDEK	UZDV0000	UZDV	20060906	0175.00	2006/08326	30.00	2.010	2.010
UYST	UYST0000	UYST	20060907	0420.00	2006/08340	90.00	6.030	6.030
TABCDEFN	MDES0000	MDES	20060908	0300.00	2006/08374	40.00	2.680	2.680
CABCDEFB	UMIN0000	UMIN	20060907	0300.00	2006/08375	20.00	1.340	1.340
MMGV	MMGV0000	MMGV	20060907	0300.00	2006/08380	30.00	2.010	2.010
UZPR	UZPR0000	UZPR	20060908	0615.00	2006/08399	2805.00	187.935	187.935
AABCDEFN	MMGV0000	MMGV	20060908	0300.00	2006/08400	15.00	1.005	1.005

Auswertung (2)

■ zur innerbetrieblichen Statistik

pro Monat auf Arbeitsgruppen bezogen:

0300	A	2,007	0,67
0300	I	22,445	5,58
0320	A	3,149	0,78
0332	O	40,870	10,17
0335	I	7,035	1,75
0340	I	3,350	0,83
0370	O	35,309	8,78
0380	A	192,581	50,08
0390	A	0,670	0,17
0395	I	0,000	53,00
0405	I	458,280	114,00
0410	A	45,225	11,25
0415	A	60,233	14,98

Betriebsrat

- **Regelungsabrede**

„über die maschinelle Erfassung
erbrachter Dienstleistungen“ vom
30. Januar 2006

in Kraft seit dem 15. Februar 2006