



„Göttinger Modell“

Dr. Wilfried Grieger
wgriege@gwdg.de

**Gesellschaft für wissenschaftliche
Datenverarbeitung mbH Göttingen
Am Fassberg, 37077 Göttingen**



10 Jahre Dienstleistungskatalog

**Einführung des Dienstleistungskatalogs
„Rechner, Netze, Spezialisten“ der GWDG
am 1. Januar 1994**

**Seit der Zeit Abrechnung der erbrachten
Dienstleistungen nach den dort aufgeführten
Diensten (Kostenträgern)**



... und davor?

**Erfassung und Abrechnung ausschließlich
maschineller Leistungen**

Ungleichgewicht der beiden Gesellschafter

Testweise: Erfassung der Beratung (negativ!)



Dienstleistungskatalog „Rechner, Netze, Spezialisten“

<http://www.gwdg.de/service/nutzung/katalog/index.html>

Bewertung jedes Dienstes in der fiktiven
Bewertungseinheit „Arbeitseinheit“ (AE):

<http://www.gwdg.de/service/nutzung/kontingentierung/bewertungsliste.html>



Kontingentierung

Jedem Institut steht eine begrenzte Menge an Arbeitseinheiten (**Kontingent**) zur Verfügung.

Das Kontingent wird durch die Inanspruchnahme von Dienstleistungen **verbraucht**.

Nach dem vollständigen Verbrauch des Kontingents kann keine weitere Dienstleistung mehr in Anspruch genommen werden.



Kostenrechnung

Ziele des Kostenrechnungssystems der GWDG:

Verursachungsgerechte Verteilung der Kosten auf die Leistungen und kostenorientierte Preiskalkulation sowie Kontrolle und Steuerung der betrieblichen Leistungserstellung nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten

**Kostenarten, Kostenstellen,
Kostenträger (Dienste aus dem Katalog)**



Kostenarten der GWDG

Obergruppen aus dem Kontenplan der Finanzbuchhaltung:

**Personalkosten, Geschäftsbedarf,
Rechnerbetrieb, Verbrauchsmaterial,
Gebäudekosten, Bibliothek, Software,
Sachversicherung, Abschreibungen**



Kostenstellen der GWGD (1)

Arbeitsgruppen als Kostenstellen:

„Organisation und Infrastruktur“,
„Maschinensaal“, „Zentrale Systeme“,
„Dezentrale Systeme und Netze“,
„Wissenschaftliches Rechnen/Multimedia“,
„Informationsmanagement“, „Management“

Jeder Mitarbeiter ist einer dieser Kostenstellen zugeordnet und kann für jede Kostenstelle Leistungen erbringen.



Kostenstellen der GWGD (2)

Weitere Kostenstellen:

„Gebäudebewirtschaftung“,
„Technische Infrastruktur“, „Forschung“
„Ausbildung“, „Gewerbebetrieb“

„Management“, „Gebäudebewirtschaftung“ und „Technische Infrastruktur“ sind **Hilfskostenstellen**, deren Kosten nach speziellen Schlüsseln auf die anderen neun **Hauptkostenstellen** aufgeteilt werden.



Daten für Kosten

**Zuordnung der Kosten in der
Finanzbuchhaltung auf**

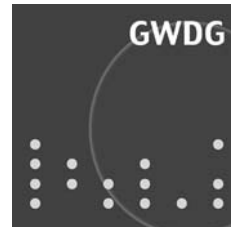
Kostenarten, Kostenstellen, Kostenträger

**Die meisten Kosten können nicht direkt einer Dienstleistung
(Kostenträger) zugeordnet werden, sondern müssen nach
einem Schlüssel auf alle Dienstleistungen aufgeteilt werden
(Kostenträrgemeinkosten).**



Erfassung der Daten

| Erfassung | | Auftraggeber | |
|---------------|-------------------------------------|---|-------------------------|
| | | Institut | Kostenstelle |
| Auftragnehmer | Gerät (maschinelle Leistung) | automatisch | --- |
| | Mitarbeiter (personeller Dienst) | Auftragszettel (Zeitverwendungsnachweis) | Zeitverwendungsnachweis |



Auftragszettel

Die Angabe des Datums erfolgt im Format „tt.mm.jjjj“.

I. Annahme

1. Institutskürzel: |_|_|_|_|_|, Institut: _____
2. Userid des Auftraggebers: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Vorname, Name des Auftraggebers: _____
Telefonnummer des Auftraggebers: _____
3. Nummer der Dienstleistung: |_|_|_|_|_| / |_|_|_|
4. Notfallkennzeichnung:
5. Bemerkungen: _____

6. Auftragsnummer: |2|0|0|4| / |_|_|_|_|_|_|_|_|
7. Datum, Uhrzeit: |_|_|_|_|_|.|2|0|0|4|, |_|_|_|_|:|_|_|_|
8. Namenskürzel, Unterschrift: |_|_|_|_|_|, _____

II. Bearbeitung

9. Nummer der Arbeitsgruppe: |_|_|
10. Namenskürzel der Bearbeiter: |_|_|_|_|_|, |_|_|_|_|_|, |_|_|_|_|_|
11. Datum, Uhrzeit des Beginns: |_|_|_|_|_|.|2|0|0|4|, |_|_|_|_|:|_|_|_|
12. Datum, Uhrzeit des Endes: |_|_|_|_|_|.|2|0|0|_|_|, |_|_|_|_|:|_|_|_|
13. Zeitaufwand der Bearbeitung in Minuten: |_|_|_|_|_|
14. Zeitaufwand für An- und Abreise in Minuten: |_|_|_|_|_|
15. Bemerkungen: _____

16. Namenskürzel, Unterschrift des GL: |_|_|_|_|_|, _____

III. Erfassung

17. Datum der Erfassung: |_|_|_|_|_|.|2|0|0|_|_|
18. Namenskürzel: |_|_|_|_|_|

IV. Verwaltung

19. Materialkosten: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| EUR
20. Reisekosten: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| EUR
21. Kosten für Fremdleistungen: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| EUR
22. Rechnungsdatum, -nummer: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|.|2|0|0|_|_|, |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| / |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
23. Handzeichen der Verwaltung: _____

Zeitverwendungsnachweis

Mitarbeiter: Name, Vorname

Woche Nr.

Jahr

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Zeitlicher Anteil der Tätigkeit für

| Stunden | Art der Tätigkeit | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa |
|---------|--|----|----|----|----|----|----|
| | Steuerbegünstigte Dienste aus dem Leistungsangebot ohne Kulanz | | | | | | |
| | Summe der Kulanzleistungen und strategisch. Arbeiten für die MPG | | | | | | |
| | Summe der Kulanzleistungen und strategisch. Arbeiten für die UNI | | | | | | |
| | Arbeiten für die AG 0 | | | | | | |
| | Arbeiten für die AG 1 | | | | | | |
| | Arbeiten für die AG 2 | | | | | | |
| | Arbeiten für die technische Infrastruktur | | | | | | |
| | Arbeiten für die AG 3 | | | | | | |
| | Arbeiten für die AG 4 | | | | | | |
| | Arbeiten für den Maschensaal | | | | | | |
| | Arbeiten für die Gebäudebewirtschaftung | | | | | | |
| | Arbeiten für das Management | | | | | | |
| | Arbeiten für die Forschung | | | | | | |
| | Forschung | | | | | | |
| | Bibliothek | | | | | | |
| | Museum | | | | | | |
| | Arbeiten für die Ausbildung | | | | | | |
| | Auszubildende | | | | | | |
| | Praktikanten | | | | | | |
| | Arbeiten für den Gewerbebetrieb | | | | | | |
| | Summe der geleisteten Arbeitsstunden mit einer Dezimalstelle | | | | | | |

.....
Unterschrift des Mitarbeiters

.....
Unterschrift GL



2003

Verbrauch von Arbeitseinheiten (AE)

| | I | | II | | III | | IV | | V | | VI | | VII | | Personelle Dienste | | Maschinelle Leistungen | | I-VII | | Uni + MPG =100% | | |
|------------------------------|------------|--------|---------------------------------|--------|------------------------------------|--------|-------------------------------------|--------|---------------------------------|--------|--------------------------|--------|-------------------|---------|--------------------|---------|------------------------|----------|-------------|--------|-----------------|--------|--|
| | Consulting | | Installation und Inbetriebnahme | | Betrieb von Rechnern des Anwenders | | Installation und Betrieb von Netzen | | Bereitstellung von DV-Kapazität | | Schulung und Information | | Spezielle Dienste | | AE | % | AE | % | Summe | | | | |
| | AE | % | AE | % | AE | % | AE | % | AE | % | AE | % | AE | % | AE | % | AE | % | AE | % | AE | % | |
| Universität Göttingen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Bibliotheken | 18.025 | 0.17 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 52.545 | 0.28 | 1427.944 | 1.02 | 146.000 | 5.03 | 3.320 | 0.02 | 179.405 | 0.30 | 1468.429 | 1.08 | 1647.834 | 0.84 | 0.91 | | |
| Theologische Fakultät | 23.660 | 0.22 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 3.138 | 0.02 | 336.339 | 0.24 | 8.000 | 0.28 | 0.000 | 0.00 | 31.660 | 0.05 | 339.477 | 0.25 | 371.137 | 0.19 | 0.21 | | |
| Juristische Fakultät | 43.210 | 0.41 | 32.640 | 0.82 | 56.605 | 1.06 | 19.635 | 0.10 | 839.022 | 0.60 | 76.000 | 2.62 | 9.640 | 0.07 | 410.955 | 0.69 | 665.797 | 0.49 | 1076.752 | 0.55 | 0.60 | | |
| Medizinische Fakultät | 398.479 | 3.77 | 335.325 | 8.40 | 76.320 | 1.43 | 182.336 | 0.96 | 3590.504 | 2.56 | 322.000 | 11.10 | 8.108 | 0.06 | 1437.352 | 2.42 | 3475.720 | 2.55 | 4913.072 | 2.51 | 2.73 | | |
| Philosophische Fakultät | 4347.085 | 41.13 | 297.095 | 7.44 | 207.220 | 3.87 | 19.911 | 0.11 | 2244.353 | 1.60 | 288.000 | 9.93 | 279.239 | 2.01 | 5623.539 | 9.45 | 2059.364 | 1.51 | 7682.903 | 3.92 | 4.26 | | |
| Mathematische Fakultät | 21.380 | 0.20 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 15.135 | 0.08 | 294.830 | 0.21 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 27.380 | 0.05 | 303.965 | 0.22 | 331.345 | 0.17 | 0.18 | | |
| Fakultät für Physik | 190.475 | 1.80 | 18.000 | 0.45 | 40.200 | 0.75 | 57.782 | 0.31 | 8896.411 | 6.34 | 88.000 | 3.03 | 90.000 | 0.65 | 455.675 | 0.77 | 8925.193 | 6.54 | 9380.868 | 4.79 | 5.20 | | |
| Fakultät für Chemie | 61.490 | 0.58 | 147.980 | 3.71 | 13.221 | 0.25 | 17.801 | 0.09 | 10204.512 | 7.27 | 120.000 | 4.14 | 0.000 | 0.00 | 342.691 | 0.58 | 10222.313 | 7.49 | 10565.004 | 5.39 | 5.86 | | |
| Fak. f. Geowissensch. | 148.829 | 1.41 | 18.000 | 0.45 | 28.080 | 0.52 | 26.783 | 0.14 | 3769.353 | 2.69 | 66.000 | 2.28 | 4.123 | 0.03 | 339.222 | 0.57 | 3721.946 | 2.73 | 4061.168 | 2.07 | 2.25 | | |
| Biologische Fakultät | 344.605 | 3.26 | 36.000 | 0.90 | 196.800 | 3.67 | 64.160 | 0.34 | 6474.206 | 4.62 | 220.000 | 7.58 | 275.750 | 1.98 | 1171.960 | 1.97 | 6439.561 | 4.72 | 7611.521 | 3.88 | 4.22 | | |
| Fak. f. Forstw. u. Waldök. | 136.915 | 1.30 | 79.980 | 2.00 | 780.618 | 14.58 | 21.159 | 0.11 | 8099.977 | 5.77 | 110.000 | 3.79 | 30.856 | 0.22 | 1148.699 | 1.93 | 8110.806 | 5.94 | 9259.505 | 4.73 | 5.14 | | |
| Fak. f. Agrarwissensch. | 128.625 | 1.22 | 126.320 | 3.16 | 284.660 | 5.32 | 52.899 | 0.28 | 4502.547 | 3.21 | 162.000 | 5.59 | 37.905 | 0.27 | 864.525 | 1.45 | 4430.431 | 3.25 | 5294.956 | 2.70 | 2.94 | | |
| Wirtschaftswissen. Fak. | 539.765 | 5.11 | 46.150 | 1.16 | 65.460 | 1.22 | 26.015 | 0.14 | 1027.244 | 0.73 | 84.000 | 2.90 | 0.000 | 0.00 | 854.155 | 1.44 | 934.479 | 0.68 | 1788.634 | 0.91 | 0.99 | | |
| Sozialwissensch. Fak. | 35.685 | 0.34 | 54.990 | 1.38 | 68.331 | 1.28 | 3.858 | 0.02 | 214.162 | 0.15 | 0.000 | 0.00 | 26.130 | 0.19 | 221.431 | 0.37 | 181.725 | 0.13 | 403.156 | 0.21 | 0.22 | | |
| Gemeinsame Einricht. | 516.320 | 4.88 | 134.310 | 3.36 | 16.020 | 0.30 | 37.399 | 0.20 | 1425.822 | 1.02 | 40.020 | 1.38 | 270.000 | 1.94 | 1311.935 | 2.21 | 1127.956 | 0.83 | 2439.891 | 1.25 | 1.35 | | |
| Zentrale Einrichtungen | 371.190 | 3.51 | 75.160 | 1.88 | 102.645 | 1.92 | 12603.720 | 66.57 | 550.798 | 0.39 | 278.550 | 9.60 | 32.093 | 0.23 | 13489.361 | 22.67 | 524.795 | 0.38 | 14014.156 | 7.15 | 7.77 | | |
| | 7325.738 | 69.31 | 1401.950 | 35.12 | 1936.180 | 36.15 | 13204.276 | 69.74 | 53898.024 | 38.42 | 2008.570 | 69.25 | 1067.164 | 7.67 | 27909.945 | 46.91 | 52931.957 | 38.79 | *80841.902 | 41.26 | 44.84 | | |
| | 9.06 % | | 1.73 % | | 2.40 % | | 16.33 % | | 66.67 % | | 2.48 % | | 1.32 % | 34.52 % | | 65.48 % | | 100.00 % | | | | | |
| Max-Planck-Gesellsch. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| MPI für Aeronomie | 11.305 | 0.11 | 4.500 | 0.11 | 0.000 | 0.00 | 123.969 | 0.65 | 3480.033 | 2.48 | 12.000 | 0.41 | 0.000 | 0.00 | 99.805 | 0.17 | 3532.002 | 2.59 | 3631.807 | 1.85 | 2.01 | | |
| MPI für biophys. Chemie | 1266.277 | 11.98 | 505.300 | 12.66 | 913.974 | 17.07 | 3983.986 | 21.04 | 31542.999 | 22.49 | 280.000 | 9.65 | 1513.980 | 10.88 | 10351.506 | 17.40 | 29655.010 | 21.73 | 40006.516 | 20.42 | 22.19 | | |
| MPI für exp. Medizin | 18.620 | 0.18 | 10.020 | 0.25 | 0.000 | 0.00 | 92.936 | 0.49 | 349.875 | 0.25 | 56.000 | 1.93 | 0.000 | 0.00 | 164.680 | 0.28 | 362.771 | 0.27 | 527.451 | 0.27 | 0.29 | | |
| MPI für Geschichte | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 24.120 | 0.45 | 107.034 | 0.57 | 359.081 | 0.26 | 0.000 | 0.00 | 181.064 | 1.30 | 327.869 | 0.55 | 343.430 | 0.25 | 671.299 | 0.34 | 0.37 | | |
| MPI für Strömungsf. | 29.685 | 0.28 | 0.000 | 0.00 | 24.120 | 0.45 | 86.567 | 0.46 | 18824.582 | 13.42 | 18.000 | 0.62 | 7.980 | 0.06 | 153.125 | 0.26 | 18837.809 | 13.81 | 18990.934 | 9.69 | 10.53 | | |
| Auswärtige Institute | 1615.198 | 15.28 | 2018.620 | 50.57 | 2457.150 | 45.88 | 1310.215 | 6.92 | 16928.268 | 12.07 | 242.000 | 8.34 | 11054.229 | 79.44 | 19733.242 | 33.17 | 15892.438 | 11.65 | 35625.680 | 18.18 | 19.76 | | |
| | 2941.085 | 27.82 | 2538.440 | 63.59 | 3419.364 | 63.85 | 5704.707 | 30.13 | 71484.838 | 50.96 | 608.000 | 20.96 | 12757.253 | 91.68 | 30830.227 | 51.82 | 68623.460 | 50.29 | **99453.687 | 50.76 | 55.16 | | |
| | 2.96 % | | 2.55 % | | 3.44 % | | 5.74 % | | 71.88 % | | 0.61 % | | 12.83 % | 31.00 % | | 69.00 % | | 100.00 % | | | | | |
| Sonstige | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DFG-Projekte | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.762 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.762 | 0.00 | 0.762 | 0.00 | | | |
| Nds. Hochschulen | 280.695 | 2.66 | 47.500 | 1.19 | 0.000 | 0.00 | 17.401 | 0.09 | 602.264 | 0.43 | 0.000 | 0.00 | 90.000 | 0.65 | 438.160 | 0.74 | 599.700 | 0.44 | 1037.860 | 0.53 | | | |
| Sonstige Hochschulen | 7.495 | 0.07 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 230.138 | 0.16 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 7.495 | 0.01 | 230.138 | 0.17 | 237.633 | 0.12 | | | |
| Zahlende Einrichtungen | 6.030 | 0.06 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 6.228 | 0.03 | 38.686 | 0.03 | 16.000 | 0.55 | 0.000 | 0.00 | 26.030 | 0.04 | 40.914 | 0.03 | 66.944 | 0.03 | | | |
| | 294.220 | 2.78 | 47.500 | 1.19 | 0.000 | 0.00 | 23.629 | 0.12 | 871.850 | 0.62 | 16.000 | 0.55 | 90.000 | 0.65 | 471.685 | 0.79 | 871.514 | 0.64 | 1343.199 | 0.69 | | | |
| | 21.90 % | | 3.54 % | | 0.00 % | | 1.76 % | | 64.91 % | | 1.19 % | | 6.70 % | 35.12 % | | 64.88 % | | 100.00 % | | | | | |
| GWGD | 9.000 | 0.09 | 4.000 | 0.10 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 8865.948 | 6.32 | 268.000 | 9.24 | 0.000 | 0.00 | 281.000 | 0.47 | 8865.948 | 6.50 | 9146.948 | 4.67 | | | |
| System | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 5155.338 | 3.68 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 0.000 | 0.00 | 5155.338 | 3.78 | 5155.338 | 2.63 | | | |
| Gesamt | 10570.043 | 100.00 | 3991.890 | 100.00 | 5355.544 | 100.00 | 18932.612 | 100.00 | 140275.998 | 100.00 | 2900.570 | 100.00 | 13914.417 | 100.00 | 59492.857 | 100.00 | 136448.217 | 100.00 | 195941.074 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| | 5.39 % | | 2.04 % | | 2.73 % | | 9.66 % | | 71.59 % | | 1.48 % | | 7.10 % | 30.36 % | | 69.64 % | | 100.00 % | | | | | |

* In der Summe sind Gutschriften in Höhe von insgesamt 3208.800 AE enthalten.

** In der Summe sind Gutschriften in Höhe von insgesamt 6014.400 AE enthalten.



Ausblick

Integration der Erfassung zumindest der personellen Dienste in ein Action Request System (**Trouble Ticket, Helpdesk**)