

# Workflow-gesteuertes Hardware-Management mit Lotus

Dr. Wilfried Grieger

wgrieger@gwdg.de <http://www.gwdg.de/~wgrieger>

Gesellschaft für wissenschaftliche Datenverarbeitung mbH Göttingen

Am Fassberg 11, 37077 Göttingen

Fon: 0551 201-1510 Fax: 0551 201-2150  
[gwdg@gwdg.de](mailto:gwdg@gwdg.de) <http://www.gwdg.de>

# Lebenszyklus einer Hardware

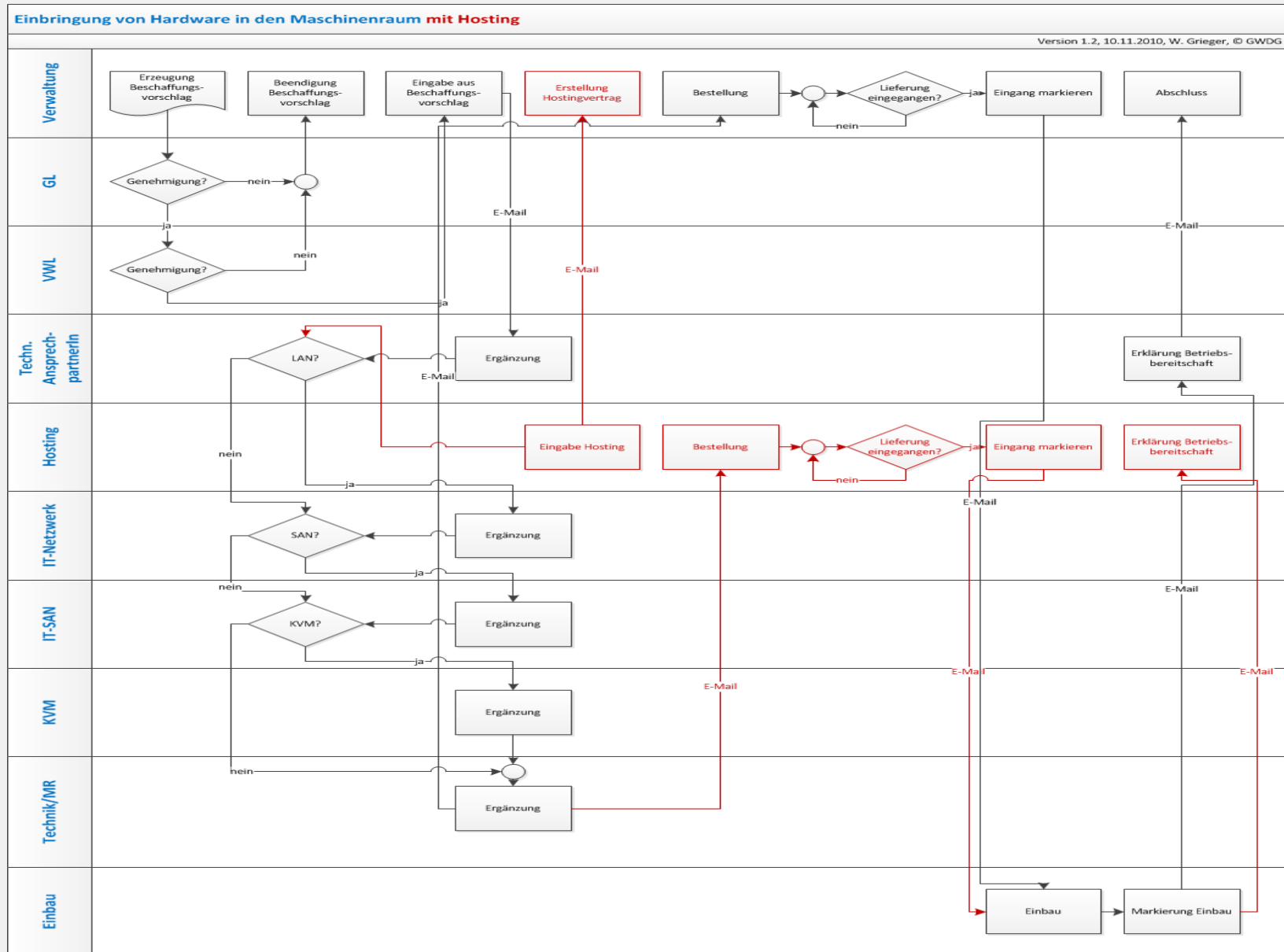
- Beschaffung  
Vorschlag, Genehmigung, Bestellung, Lieferung
- Einbau  
Standort, Strom, Klima, LAN, SAN,  
Betriebsbereitschaft
- Betrieb  
Änderungen: Standort, Strom, Klima, LAN, SAN
- Ausbau  
Entsorgung

# Lebenszyklus einer Hardware

Folgende Verfahren zur Steuerung und Dokumentation (Management) werden bei der GWDG genutzt für:

- Beschaffung  
Workflow Lotus Notes
- Einbau  
Workflow Lotus Notes
- Betrieb  
Oracle-DB, Bestandsdatenbank
- Ausbau  
*in Planung*

# Workflow mit Lotus Notes



# Rollen im Workflow

- **Verwaltung**  
erstellt Beschaffungsvorschlag, bestellt, dokumentiert  
Lieferungseingang, markiert Abschluss
- **Techn. AnsprechpartnerIn**  
ergänzt Beschaffungsvorschlag, erklärt Betriebsbereitschaft
- **IT-Netzwerk**  
ergänzt Netzwerkeinträge, stimmt zu
- **IT-SAN**  
ergänzt SAN-Einträge, stimmt zu
- **KVM**  
ergänzt KVM-Zugänge, stimmt zu
- **Technik/Maschinenraum**  
Aufstellungsort, Strom, Klima, Netzzugänge, stimmt zu
- **Einbau**

# Ansprechpartner (1)

Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://lotus1.gw...-in?OpenFrameSet

**Eingabemaske**

**Von mir betreute**  
[offene Bestellungen](#)  
[offene Betriebsbereitschaften](#)

**Gesamtübersicht**

**Archiv**

**Home**

Von mir betreute Beschaffungsvorschläge:

#	Zugang	Beschreibung Zweck	beantragt am
<a href="#">184</a>	Beschaffung Test-Hardware	zum Testen	12.09.2011

# Ansprechpartner (2)

Mozilla Firefox

https://lotus1.gwdg.de/...in?OpenFrameSet

**Eingabemaske**

Von mir betreute  
[offene Bestellungen](#)  
[offene Betriebsbereitschaften](#)

**Gesamtübersicht**

**Archiv**

**Home**

**Bearbeitung durch Ansprechpartner:** Speichern

**Bearbeitung abgeschlossen:**  ja  nein **Datum:**

---

**Zugang von Hardware für den Maschinenraum**

Zugang Nr. 184	Erstellt von E-Mail-Adresse	Wilfried Grieger wgrieger@gwdg.de	am 12.09.2011 AG O
----------------	--------------------------------	--------------------------------------	-----------------------

**Basisdaten - Gerätebeschreibung**

\* Art des Zugangs:  Beschaffung  Leihstellung  Hosting Beschaffungsvorschlag-Nr.:

\* Hardware:

Verwendungszweck/Funktion:

Servername:   
(jeder neue Server sollte einen Namen erhalten)

Liefertermin:  **Beginn Benutzerbetrieb:**  **Dauer der Leihstellung /Hosting bis:**

Firma / Institut bei Leihstellung/Hosting:

Kontaktperson extern / Tel. Nr.:

\* System-Betreuer(in) bei der GWDG:

**Infrastrukturanforderungen (vor Bestellung)**

**Aufstellungsort (Reihe/Schrank-Nr./Höheneinheit/Slot) - Vorschlag:**

Schrank: Reihe  Nummer

Höheneinheit: von  bis  oder Anzahl

# IT-Netzwerk (1)

Mozilla Firefox

https://lotus1.gw...-in?OpenFrameSet

**Eingabemaske**

**Von mir betreute**

[offene Bestellungen](#)

[offene Betriebsbereitschaften](#)

**IT-Netzwerk**

[noch bearbeiten](#)

**Gesamtübersicht**

**Archiv**

**Home**

[Zurück](#) [Weiter](#) [Erweitern](#) [Komprimieren](#) [Suchen](#)

## Einverstaendnis IT-Netzwerk - offen

#	Zugang	Beschreibung Zweck	beantragt am	Netz	SAN	KVM	Technik	MR	betriebsbereit
<a href="#">184</a>	Beschaffung	Test-Hardware zum Testen	12.09.2011	nein	nein	nein	nein	nein	nein

[Zurück](#) [Weiter](#) [Erweitern](#) [Komprimieren](#) [Suchen](#)



# IT-Netzwerk (2)

Mozilla Firefox

https://lotus1.gw...-in?OpenFrameSet

**Eingabemaske**

**Von mir betreute**  
[offene Bestellungen](#)  
[offene Betriebsbereitschaften](#)

**IT-Netzwerk**  
[noch bearbeiten](#)

**Gesamtübersicht**

**Archiv**

**Home**

**Einverständnis durch IT-Netzwerk:** Speichern

**Einverstanden:**  ja  nein    **Bearbeiter:**     **Datum:**

---

**Zugang von Hardware für den Maschinenraum**

**Zugang Nr. 184**    **Erstellt von** Wilfried Grieger    **am 12.09.2011**  
**E-Mail-Adresse** wgrieger@gwdg.de    **AG O**

**Basisdaten - Gerätebeschreibung**

\* **Art des Zugangs:**  Beschaffung  Leihstellung  Hosting    **Beschaffungsvorschlag-Nr.:**

\* **Hardware:**

**Verwendungszweck/Funktion:**

**Servername:**   
(jeder neue Server sollte einen Namen erhalten)

**Liefertermin:**     **Beginn Benutzerbetrieb:**     **Dauer der Leihstellung /Hosting bis:**

**Firma / Institut bei Leihstellung/Hosting:**

**Kontaktperson extern / Tel. Nr.:**

\* **System-Betreuer(in) bei der GWDG:**

---

**Infrastrukturanforderungen (vor Bestellung)**

**Aufstellungsort (Reihe/Schrank-Nr./Höheneinheit/Slot) - Vorschlag:**

**Schrank:** Reihe  Nummer

**Höheneinheit:** von  bis  oder Anzahl

**Slot:** von  bis  oder Anzahl

**oder Stellfläche:**  qm

# Betriebsbereitschaft (1)

[Eingabemaske](#)  
[Von mir betreute](#)  
[offene Bestellungen](#)  
[offene Betriebsbereitschaften](#)  
[Gesamtübersicht](#)  
[Archiv](#)  
[Home](#)

Von mir betreute Beschaffungsvorschläge, zu denen noch keine Betriebsbereitschaft erklärt wurde:

#	Zugang	Beschreibung	Zweck	beantragt am	Besch.-Nr.	Bestell-Nr.	Netz	SAN	KVM	Technik	MR	betriebsbereit
<a href="#">184</a>	Beschaffung	Test-Hardware	zum Testen	12.09.2011	110184		ja	ja	nein	ja	ja	nein

# Betriebsbereitschaft (2)

Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://lotus1.gw...-in?OpenFrameSet

**Eingabemaske**

Von mir betreute  
[offene Bestellungen](#)  
[offene Betriebsbereitschaften](#)

**Gesamtübersicht**

**Archiv**

**Home**

**Die Betriebsbereitschaft wird erklärt:** Speichern

**Betriebsbereit:**  ja  nein    **Bearbeiter:**     **Datum:**

---

**Zugang von Hardware für den Maschinenraum**

**Zugang Nr. 184**    **Erstellt von** Wilfried Grieger    **am 12.09.2011**  
**E-Mail-Adresse** wgrieger@gwdg.de    **AG t**

**Basisdaten - Gerätebeschreibung**

**\* Art des Zugangs:**  Beschaffung  Leihstellung  Hosting    **Beschaffungsvorschlag-Nr.:**

**\* Hardware:**

**Verwendungszweck/Funktion:**

**Servername:**   
(jeder neue Server sollte einen Namen erhalten)

**Liefertermin:**     **Beginn Benutzerbetrieb:**     **Dauer der Leihstellung /Hosting bis:**

**Firma / Institut bei Leihstellung/Hosting:**

**Kontaktperson extern / Tel. Nr.:**

**\* System-Betreuer(in) bei der GWDG:**

**Infrastrukturanforderungen (vor Bestellung)**

**Aufstellungsort (Reihe/Schrank-Nr./Höheneinheit/Slot) - Vorschlag:**

# Abschluss

[← Zurück](#) [→ Weiter](#) [+ Erweitern](#) [= Komprimieren](#) [🔍 Suchen](#)

## Gesamt

erledigt#	Zugang	Beschreibung Zweck	beantragt am	Besch.-Nr.	Bestell-Nr.	Netz SAN KVM Technik MR	Einbau	erfolgt	betriebsbereit
184	Beschaffung	Test-Hardware zum Testen	12.09.2011	110184		ja ja nein	ja ja	ja	ja

[← Zurück](#) [→ Weiter](#) [+ Erweitern](#) [= Komprimieren](#) [🔍 Suchen](#)

# Historie

Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

https://lotus1.gw...-in?OpenFrameSet

**Eingabemaske**

---

**Von mir betreute**

[offene Bestellungen](#)

[offene Betriebsbereitschaften](#)

---

**Gesamtübersicht**

---

**Archiv**

---

**Home**

**Historie:**

---

**Ablauf der Bearbeitung:**

**Daten vervollständigt d. Ansprechpartner: ja** **Datum: 12.09.2011**

IT-Netzwerk:	Einverstanden: ja	Bearbeiter: Wilfried Grieger	<b>Datum: 12.09.2011</b>
IT-SAN:	Einverstanden: ja	Bearbeiter:	<b>Datum:</b>
KVM:	Einverstanden: nein	Bearbeiter:	<b>Datum:</b>

**Technik:** **Es besteht bzw. bestand noch Klärungsbedarf: nein**

**Folgendes muss bzw. musste noch geklärt werden:**

Einverstanden: ja	Bearbeiter:	<b>Datum:</b>
-------------------	-------------	---------------

**Maschinenraum:** **Es besteht bzw. bestand noch Klärungsbedarf: nein**

**Folgendes muss bzw. musste noch geklärt werden:**

Einverstanden: ja	Bearbeiter:	<b>Datum:</b>
-------------------	-------------	---------------

**Einbau:** **erfolgt: ja** **Datum:**

**Betriebsbereit:** **Betriebsbereit: ja** **Datum: 12.09.2011**

**Endbearbeitung durch Verwaltung:**

Bestell-Nr. bei Beschaffungen:	
Bestell-Vorgang ist abgeschlossen:	ja
Lieferung ist eingegangen:	ja
Hosting-Vertrag abgeschlossen:	nein
SharePoint-Eintrag ist erfolgt:	nein
Vorgang ist abgeschlossen:	ja

**Sonstige Bemerkungen oder Dateien anfügen:**

---

**Mailversand:**

0) Ansprechpartner	ja
0a.) Bei Hosting an VWL wegen Vertragserstellung	nein
1a.) Bei Neueingang an IT-Netzwerk (wenn LAN_CU oder LAN_LWL ausgefüllt sind)	ja

# Betrieb der Hardware

- Nach Betriebsbereitschaft Kopie der Daten in eine Oracle-Datenbank
- Vermittler  
**Lotus Enterprise Integrator (LEI)**
- Dokumentation des Hardware-Bestands in der Oracle-Datenbank durch die techn. AnsprechpartnerInnen

# Kontakt

- Entwicklung des Workflows:  
„Maschinenraumgruppe“ der GWDG
- Realisierung des Workflows mit Lotus Software:  
Sigrun Greber, [sgreber@gwdg.de](mailto:sgreber@gwdg.de)  
Wilfried Grieger, [wgriege@gwdg.de](mailto:wgriege@gwdg.de)
- Lotus Enterprise Integrator (LEI):  
Thorsten Hindermann, [thinder@gwdg.de](mailto:thinder@gwdg.de)